

INFORMATION SUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Chrystelle PROMET

Psychologue

15 boulevard du Commandant Roumens, 11000 Carcassonne · chrystelle.promet@gmail.com / 0672972873

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons de la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de votre prise en charge.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données est **Chrystelle PROMET**, exerçant en qualité de psychologue au sein du cabinet situé au 15 boulevard du Commandant Roumens, 11000 Carcassonne.

Données collectées

Dans le cadre de votre suivi, nous sommes amenés à collecter :

- **Vos données d'identité** : nom, prénom, date de naissance, coordonnées
- **Vos données de santé** : bilans, comptes rendus de séances, courriers médicaux
- **Vos données de rendez-vous** : dates, horaires, historique des consultations

Finalités du traitement

- La gestion de votre dossier patient et de votre prise en charge thérapeutique
- La gestion des rendez-vous
- La facturation et le suivi administratif
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires

Base légale

Le traitement de vos données repose sur l'exécution du contrat de soins, le respect de nos obligations légales (Code de la santé publique, article R1112-2), et votre consentement lorsque nécessaire.

Destinataires de vos données

Seuls ont accès aux informations figurant dans votre dossier :

- Votre praticien et, le cas échéant, son personnel, au regard de la nature des missions qu'ils exercent
- D'autres professionnels de santé, uniquement avec votre consentement, dans le cadre de la continuité des soins
- Les sous-traitants techniques (voir ci-dessous), dans le strict cadre de leurs missions

Durée de conservation

L'ensemble des données contenues dans votre dossier patient (identité, coordonnées, rendez-vous, bilans, facturation) est conservé pendant 20 ans à compter de la date de votre dernière consultation, conformément aux dispositions de l'article R. 1112-7 du Code de la santé publique.

Hébergement et sous-traitants

Vos données de santé sont hébergées sur des serveurs situés en France / dans l'Union européenne, chez un hébergeur disposant de la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS), conformément à l'article L.1111-8 du Code de la santé publique. Par le biais de cette certification, la confidentialité de vos données est garantie.

Les outils suivants traitent vos données en tant que sous-traitants :

Perfactive (perfactive.fr) : logiciel de gestion de cabinet, agenda, liste d'attente. Politique de confidentialité : perfactive.fr/confidentiality

Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès Obtenir une copie de vos données personnelles

Droit de rectification Corriger des données inexactes ou incomplètes

Droit d'effacement Demander la suppression de vos données *

Droit à la portabilité Récupérer vos données dans un format structuré

Droit d'opposition Vous opposer au traitement dans certains cas *

* En matière de données de santé, le droit d'effacement et le droit d'opposition ne peuvent être exercés que pour motif légitime (articles 17 et 21 du RGPD). Les obligations légales de conservation prévalent.

Délais de réponse

En cas de demande d'accès à votre dossier patient, le praticien est tenu de vous répondre dans un délai de 8 jours. Ce délai est porté à 2 mois lorsque les informations demandées datent de plus de 5 ans (CNIL).

Contact et réclamation

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection de vos données, adressez-vous directement à votre praticien :

chrystelle.promet@gmail.com / 0672972873

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : www.cnil.fr